

IMPORTANT : VIDANGER TOUS LES LIQUIDES ET DEBRANCHER LES BATTERIES AVANT D'ENVOYER LES PRODUITS.

LES PRODUITS DOIVENT ETRE ENVOYES DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE, OU UN EMBALLAGE ADAPTE POUR LES PROTEGER DURANT LE TRANSPORT.

DANS LE CAS CONTRAIRE, LE REMBOURSEMENT NE SERA PAS PRIS EN COMPTE.

VOTRE N° DE COMPTE	-----	N° DE COMMANDE	-----
---------------------------	-------	-----------------------	-------

CAS N°1 : JE SOUHAITE RETOURNER UNE PARTIE DE MA COMMANDE.

Code Article	Motif de retour
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----
-----	<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----

CAS N°2 : JE SOUHAITE RETOURNER TOUTE MA COMMANDE.

<input type="checkbox"/> J'ai changé d'avis. <input type="checkbox"/> Le produit ne correspond pas à ma commande. <input type="checkbox"/> Le produit est endommagé. <input type="checkbox"/> Autre motif : -----
--

ADRESSE DE RETOUR

COOKSON-CLAL
SAV INTERNET
BP CS62207
69214 LYON CEDEX 02

SERVICE CLIENTS

N'hésitez pas à nous contacter :

0800 878 202 (Appel Gratuit) lun – ven 9h-12h / 14h-17h

Mail : service.client@cookson-clal.com